

ת.01/07/2019

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס' מכרז 10/2019 בנושא: מתן שירותי ניקיון עבור יחידות שב"ס.

הודעת תיקון מס' 02

1. להלן שאלות ותשובות ההבהרה למכרז.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. יובהר שאין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

מספר	שאלה/תשובה	פירוט
1	שאלה	במכרז של שירות בתי הסוהר הרבה משמרות שישי יצאו לא תקינות (עמודים 86-88). האם ניתן בבקשה לברר את שעות משמרות שישי בכל הטבלאות. מצ"ב דוגמה טבלה 3 עמ' 88.
1	תשובה	שעות בימי שישי ושבת אינם נדרשים בטבלה מספר 3. בשאר הטבלאות קיים פירוט. במקום המסומן בסולמיות - #### - לא נדרש.
2	שאלה	יש איזה נוסח לערבות למציע ? אני לא מוצאת נוסח
2	תשובה	ערבות הגשה – תוגש בנוסח הסטנדרטי של הבנק / חברת הביטוח.
3	שאלה	רשום בטבלה מספר 1 – כלא עופר – 5 עובדים . האם זה נכון ? אודה לתשובתכם
3	תשובה	כן, בביס"ר עופר נדרשים 5 עובדים.
4	שאלה	עמוד 79, סעיף 4.4 : במפגש מציעים הובהר שהספק לא מספק נייר טואלט ונייר לניגוד ידיים, בסעיף שצויין ישנה סתירה, לבין הנאמר לכתוב.
4	תשובה	עמוד 79, סעיף 4.4 - מבוטל
5	שאלה	עמוד 102, סעיף 22.11 : קבלן נכנס מחוייב לעדכן את ותק העובדים, בהתאם לזה עלות עובד הניקיון מתייקרת בהתאם לוותק, לרוב במוסדות הממשלתיים מתבצעת התחשבנות על הפרשי הוותק כל שנה או מתבצע חישוב של עלויות הפרשי הוותק אשר נוסף למחיר השעתי, מה שיטת התחשבנות על הפרשי הוותק?
5	תשובה	התשלום בגין שעת עבודה לשנה ראשונה ושנה שנייה ואילך מפורטים בטבלה בעמודים 71-74.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שאלה	6	עמוד 102, סעיף 22.12 : אבקש לקבל רשימת ותק העובדים היום.
תשובה	6	רוב העובדים בעלי וותק של למעלה משנה ועל כן התשלום בגין שעת העבודה ע"פ הוראת חשכ"ל.
שאלה	7	עמוד 6, מספר סעיף 8 : לא מצורפת דוגמת ערבות הגשה, מבקש לקבל נוסח שיהיה אחיד
תשובה	7	ראה תשובה 2 לעיל
שאלה	8	עמוד 19 מספר סעיף 3 : באם מציע מגיש ל-3 הטבלאות, האם אישור אחד של סעיף 3.1 מספיק ?
תשובה	8	תצהיר אחד מספיק, ובלבד שהנתונים הרשומים בו עונים על דרישות הסף הרלוונטיות לטבלה מושא ההצעה.
שאלה	9	עמוד 89, מספר סעיף 8 : ביטוח לאומי כיום 3.55% ולא 3.45%
תשובה	9	יעודכן בהתאם לעדכון להוראת החשב הכללי
שאלה	10	עמוד 78, מספר סעיף 3.2.2.4 : מבקש לדעת את כמות המ"ר בכל מתקן הדורשים וקס, כדי שנדע לתמחר זאת
תשובה	10	נדרש בנציבות בלבד - סה"כ מדובר על כ 45 מ"ר.
שאלה	11	עמוד 78, מספר סעיף 3.2.3.2 : מבקש לקבל הערכה בכמה שעות תגבור מדובר כדי שנוכל לתמחר זאת
תשובה	11	שעות תגבור עובדים – יהיה בהתאם לצורך כדי להביא את המתקן הרלבנטי לרמת ניקיון נאותה.
שאלה	12	עמוד 79, מספר סעיף 4.1 : מבקש לקבל כמויות וסוגי מכונות שטיפה ושואבי אבק נדרשים
תשובה	12	לא נדרש
שאלה	13	עמוד 79, מספר סעיף 4.4 : מבקש לקבל הערכת כמות נייר ידיים ונייר טואלט בחודש וסוגם
תשובה	13	ראה תשובה 4 לעיל.
שאלה	14	עמוד 102, מספר סעיף 22.11 : מבקש לקבל את ותק העובדים בכל אתר
תשובה	14	ראה תשובה 6 לעיל.
שאלה	15	עמוד 86-88 : האם ישנה עבודה בשבת?
תשובה	15	לא.
שאלה	16	עמוד 102 סעיף 22.11 : מבקש לקבל את הוותק כיום של עובדי הניקיון באתרים.
תשובה	16	ראה תשובה 6 לעיל.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

17	שאלה	עמוד 79 סעיף 4.1 : באילו מתקנים נדרשת מכונת שטיפה?
17	תשובה	לא נדרש
18	שאלה	עמוד 86-88 : מבקש לקבל כתובות של כל אתר ואתר.
18	תשובה	מקום
		נציבות, מרכז מבקרים ביס"ר
		איילון
		אשמורת
		צומת בית ליד
		מפקדת מחוז צפון
		מפקדת מחוז דרום
		בימ"ר אילת
		בית סוהר עופר
מרכז ההדרכה הארצי שב"ס		
שערי אברהם		
19	שאלה	כללי: האם יש הסדרי ארוחות? במידה וכן, מה העלות?
19	תשובה	העובדים רשאים לאכול ללא חיוב בחדרי אוכל של שב"ס
20	שאלה	עמוד 79 סעיף 4.4 : מבקש לקבל כמות עובדים/ מבקרים בכל אתר.
20	תשובה	לגבי כמות עובדי ניקיון – הדבר מפורט במכרז בטבלאות הצעות מחיר בעמודים 86-88. לגבי כמות מבקרים – אין נתונים.
21	שאלה	עמוד 77 סעיף 2.2 : באילו מתקנים נדרש מנהל עבודה מקומי?
21	תשובה	בכל המתקנים
22	שאלה	עמוד 78 סעיף 3.2.3.2 : מה אחוז תוספת העובדים הנוספים בשבועיים הראשונים?
22	תשובה	ראה סעיף 11 לעיל.
23	שאלה	עמוד 75 : באתר ללא תחבורה ציבורית, האם ישולמו מלוא ההוצאות בגין שירותי ההסעות?
23	תשובה	כן
24	שאלה	עמוד 54 : מהו העלות של השימוש בפורטל הספקים?
24	תשובה	יש לבדוק במוקד הרישום 03-9778799 דוא"ל: sapakim@inbal.co.il
25	שאלה	סעיף 24 עמ' 14 ונספח יז' (נספח הביטוח) בעמ' 46 טרם פורסם נספח הביטוח; נבקשכם לדחות את מועד הגשת שאלות ההבהרה על מנת שככל



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שתהיינה הסתייגויות או הבהרות לנוסח אישור הביטוח ניתן יהיה לפנות אליכם ולקבל הבהרות ו/או אישור. כמו כן, לאור הנ"ל, נבקשכם לדחות מועד הגשת ההצעות בהתאם.		
ראה עדכון מיום 20.6.19 באתר מנהל הרכש הממשלתי של הודעת תיקון – נספח ביטוח.	תשובה	25
אבקש להפנות את תשומת ליבכם לעובדה כי נספח הביטוחים לא צורף למכרז ע"י עורכיו. אבקש כי תעבירו לנו את הנספח לעיון ברגע שהוא ישלח אליכם.	שאלה	26
ראה תשובה 25 לעיל	תשובה	26
האם ניתן לקבל פירוט של ותק העובדים באתרים.	שאלה	27
ראה תשובה 6 לעיל.	תשובה	27
האם שכר העבודה השעתי של כל עובדי הניקיון כיום הוא שכר מינימום?	שאלה	28
השכר שהקבלן נדרש לשלם לעובדים לא יפחת מהאמור בהוראת תכ"מ 7.3.9.2	תשובה	28
האם ניתן לקבל פירוט או אומדן של עבודות ניקיון יסודית בכניסה למכרז? האם העבודות יעשו על ידי הצוות הקיים או נדרש לספק עובדים בנוסף?	שאלה	29
ראה סעיף 11 לעיל.	תשובה	29
פירוט שעות העבודה בימי ו' אינו קריא. האם ניתן להוציא פירוט חדש?	שאלה	30
ראה תשובה 1 לעיל	תשובה	30
עמוד 79, סעיף 4:	שאלה	31
האם ניתן לקבל אומדן צריכת נייר ניגוב ידיים, נייר טואלט ושקיות אשפה החודשי בכל אתר ואתר. בנוסף, האם ניתן לקבל הערכה של מספר המשתמשים בכל אתר ואתר.		
ראה תשובה 4 לעיל.	תשובה	31
ערבות הגשה - סעיף 106, עמוד 6:	שאלה	32
ערבות הגשה - ע"ס 15,000 ₪, נוסח סטנדרטי של הבנק - אין פורמט?		
ראה תשובה 2 לעיל.	תשובה	32
חלק יג' – נספח תמחירי – תשלום יום בחירות, עמוד 63:	שאלה	33
כפי הידוע במהלך ההתקשרות הצפויה יתקיימו בחירות לראשות הממשלה בחודש ספטמבר וכן בחירות לרשויות המקומיות ולאחר 4 שנים שוב בחירות לראשות הממשלה. האם בגין יום בחירות יתבצע חיוב בנפרד לעירייה? במידה ולא, כיצד יש לתחשב זאת? האם ישולם כרכיב גב אל גב?		
התשלום לעובד ייעשה כפי שנקבע בדין, בפסיקות ביהמ"ש ובכלל הוראה אחרת המחייבת את הספק או את המזמין. המזמין ישלם לספק סכום בהתאם לעלייה בשכר העובד.	תשובה	33



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

34	שאלה	חלק יג' – נספח תמחירי – תשלום יום בחירות, עמוד 63 : מה יקרה ובמידה ויערכו יותר מ-3 פעמים בחירות לרשויות המקומיות / לראשות הממשלה . אלו דברים שלא ניתן לצפות אותם ועל כן מה יקרה ויהיה מעבר לכך , האם תשלמו כנגד ?
34	תשובה	ראה תשובה 33 לעיל.
35	שאלה	חלק יג' – נספח תמחירי – סעיף הבראה + טבלת הצעת מחיר ע"מ 89 , עמוד 71 : בתמחיר הבראה יש לעדכן כי ערך הבראה החל משכ"ע 06/2019 עודכן ל- 432 ₪ ליום, כך שעלות שעתית לעובד בדרגה 1 הינה 1.38 ₪ , מכאן, שכלל הרכיבים הנגזרים מכך משתנים, לרבות פנסיה, קרן השתלמות , פיצויים וכדומה,, על כן יש לעדכן את הנספח התמחירי. ולהעביר עלות שעתית חדשה.
35	תשובה	סעיף הבראה יעודכן בהתאם להוראות תכ"ם הרלוונטיות, החל מיום כניסת העדכון לתוקף.
36	שאלה	חלק יג' – נספח תמחירי – סעיף ביטוח לאומי + טבלת הצעת מחיר ע"מ 89 , עמוד 74 : עלות ביטוח לאומי מעסיק שונתה לדרגה ראשונה ל- 3.55% ולא כפי שצוין בנספח התמחירי, אבקש לעדכן את הנספח התמחירי ואת טבלת הצעת המחיר בהתאם
36	תשובה	סעיף ביטוח לאומי יעודכן בהתאם להוראות תכ"ם הרלוונטיות, החל מיום כניסת העדכון לתוקף.
37	שאלה	ציוד וחומרי ניקיון – סעיף 4.4, עמוד 79 : א. בסיור קבלנים נאמר כי אספקת ניירת לכל סוגיה לא תחול על הקבלן ואילו במסמכי המכרז נכתב כי באחריות הקבלן לספק נייר טואלט וניירניגוב ידיים. נבקש לקבל הבהרה מה נכון
37	תשובה	ראה תשובה 4 לעיל
38	שאלה	ציוד וחומרי ניקיון – סעיף 4.4, עמוד 79 : ב. במידה והתשובה לסעיף א' היא שיש לספק ניירת 1. נבקש לקבל כמויות של נייר ניגוב ידיים לכל אתר. 2. כמויות של נייר טואלט לכל אתר. 3. כמות תאי שירותים בכל אתר.
38	תשובה	ראה תשובה 4 לעיל.
39	שאלה	פרק ד מפרט – ציוד ומכונות – סעיף 4, עמוד 79 : נבקש לקבל רשימת ציוד ומכונות נדרשת בכל אתר
39	תשובה	ראה תשובה 12 לעיל.
40	שאלה	טבלאות 1-3, עמוד 86-88 : א. רשמתם בתחתית העמוד של כל טבלה כי באחריות המציע הזוכה



לדאוג בימי שישי, שבת וערב חג להסעת נותני השירות על חשבוננו, זה בניגוד לכתוב בהוראות המכרז כי ישולם כנגד בגין נסיעות /הסעות בהתאם להוראות החוק, אבקש לקבל הבהרה בנדון - מה נכון ?		
נכון, אך ניתן לראות בכך שהתחייבות שב"ס לשלם הסעות עבור כל הוצאת נסיעה חריגה וכנגד קבלה וזאת בתאום מראש.	תשובה	40
טבלאות 1-3, עמוד 88-86 :	שאלה	41
ב. בהמשך לשאלה בסעיף א נבקש הבהרה בנוגע להסעות בימי חול.		
הספק מחויב לדאוג להסעות לעובדיו.	תשובה	41
טבלת הצעת מחיר, עמוד 89 :	שאלה	42
במידה וחברתנו מעוניינת להגיש הצעה ליותר מטבלה אחת, האם יש לצלם את הטבלה מס פעמים ?		
כן.	תשובה	42
המציע נדרש לציין מספר טבלה אליה מתייחסת הצעתו.		
טבלת הצעת מחיר, עמוד 89 :	שאלה	43
לאור השינוי בסעיף ההבראה, שגורר אחריו שינויי, בפנסיה, פיצויים וקרן השתלמות. ועדכון באחוזי הפרשה לביטוח לאומי מעביד - יש לעדכן את טבלת הצעת המחיר בהתאם.		
ראה תשובה 9 לעיל.	תשובה	43
וותק עובדי קבלן בתחום הניקיון – סעיף 22.11 :	שאלה	44
בהתאם לקבוע בסעיף 2 לצו ההרחבה בענף הניקיון מיום 1.2/311.3.2014 –יש להעביר רשימת עובדים באתר כולל ותק, נבקש לקבל את רשימת העובדים כולל תאריך תחילת עבודה וזאת על מנת לא לפגוע ברצף זכויות העובדים, לכן נבקש לשלוח פילוח של וותק העובדים.		
ראה תשובה 6 לעיל.	תשובה	44
מענק מצוינות- סעיף 22.24, עמוד 104 :	שאלה	45
בהתאם לחוק במוסדות ציבור יש לשלם לעובדים מענק מצוינות בסך 1% כמתחייב בחוק. במסמכי המכרז לא מופיע סעיף מענק מצוינות נבקש לוודא כי מענק מצוינות ישולם ע"פ ביצוע בפועל לקבלן ? הקבלן ישלם לעובדים ויגיש גב אל גב את המענק למזמין לתשלום כולל ביטוח לאומי		
נכון, בהתאם להוראת חשכ"ל 7.3.9.2.	תשובה	45
תשלום התמורה – סעיף 15.2, עמוד 10 :	שאלה	46
נבקש הבהרה מה הם תנאי התשלום		
מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 3.4.1	תשובה	46
הנחיות לביצוע – סעיף 4.1.3, עמוד 37 :	שאלה	47



הנכם מבקשים לבצע פולגרף אחת לשנה לעובדים מסוימים, מה העלות ? מול מי מבצעים את הפולגרף ? מי אחרי לשלם את הפולגרף ?		
בדיקת פולגרף תבצע על חשבון הזוכה. הבדיקה תבוצע ע"י מכון אשר אושר ע"י שבי"ס / ענף ביטחון מידע.	תשובה	47
הנחיות לביצוע – סעיף 4.2.2, עמוד 37 : הנכם מבקשים כי נחתום על הצהרה כי אין לעובדיו עבר פלילי או בטחוני, ע"פ חוק אין המעסיק יכול לשאול את העובד בנוגע לעברו הפלילי- נבקש להוריד סעיף זה	שאלה	48
כאמור בסעיף : " ,,,, כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שבי"ס".	תשובה	48
נספח לב' – נספח תמחירי לעובדי ניקיון, עמוד 75 : סעיף נסיעות - נבקש הבהרה בנוגע לביטוח לאומי בגין נסיעות - האם ישולם כגב אל גב במקביל לתשלום הנסיעות ?	שאלה	49
תשלום ביטוח לאומי בגין נסיעות – ישולם בהתאם להוראת חשכ"ל 7.3.9.2.	תשובה	49
עמוד 39, סעיף 5.1 : בשורה 1 מבוקש למחוק את המילים : "מכל סיבה שהיא". הוראות הסעיף בנוסח הקיים מאפשרות לשבי"ס להטיל על הספק קנס בגובה 40,000 ₪, לא רק על עבירות ביטחוניות וניסיון להכנסת אמצעים אסורים, אלא גם על כל סיבה שתמצא לנכון. מדובר בצעד דרקוני ובלתי סביר, העלול להכניס את הספק לחוזה הפסד (שכן מתח הרווחים של הספק נמוך), וזאת בניגוד לדין בכלל ובניגוד לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 בפרט, לרבות החובות החלות על מזמין השירות בהקשר זה. לאור זאת מבוקש כי הטלת הקנס תתרחש רק במקרה בו בוצעה עבירה בטחונית על-ידי עובדי הספק, דוגמת ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה.	שאלה	50
מקובל.	תשובה	50
עמוד 81, סעיף 12.2: מבוקש לקבוע כי ניכוי ומימוש הפיצויים המוסכמים לא יעלה על הרווח הקבלני של הספק ממתן השירותים, שכן, הספק עלול להיכנס לחוזה הפסד. כמו כן מבוקש כי ניכוי הסכומים יבוצע בחשבונית בגין החודש הרלוונטי בו בוצעה ההפרה ולאחר שנערך לספק שימוע כדין.	שאלה	51
א. אין קשר בין הרווח הקבלני לבין מימוש פיצויים מוסכמים בגין	תשובה	51



הפרות הקבלן את תנאי המכרז. ב. באשר לניכוי הסכומים בחשבונית החודש הרלוונטי – כל עניין ישקל לגופו בהתאם לנסיבות. ג. ככלל, פיצויים יוטלו לאחר שימוע ובהתאם לכללי המשפט המנהלי.		
עמוד 91, סעיף 2.3: מבוקש לקבוע כי זכות סיום ההתקשרות תהיה הדדית ותינתן גם לספק.	שאלה	52
ללא שינוי	תשובה	52
עמוד 96, סעיף 15.5: בשורה 4 מבוקש למחוק את המילים: "תוך כדי" ולהחליפם במילה: "עקב". הסעיף מטיל על הספק אחריות בגין נזקים שלגביהם יש קשר סיבתי בין הספק לבין הנזקים שנגרמו. דא עקא, המונח: "תוך כדי" אינו מקיים קשר סיבתי זה.	שאלה	53
ללא שינוי	תשובה	53
עמוד 97, סעיף 15.8: מבוקש למחוק את הסיפא של הסעיף ולקבוע כי שב"ס לא יהיה פטור מאחריות לכל אובדן ו/או נזק שנגרם לצידוד הקבלן, במקרה בו הנזק נגרם על-ידי השב"ס ו/או מי מטעמו ברשלנות ו/או בזדון.	שאלה	54
ללא שינוי. ציטוט מהסעיף: " פעולה או מחדל של הקבלן".	תשובה	54
עמוד 97, סעיף 16 רבתי: בהתאם להוראות סעיף 4(א) לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017, מבוקש להוסיף סעיף הקובע כי עיכוב בתשלום התמורה לספק, יזכה את הספק בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, ובחלוף 30 ימים ממועד תשלום התמורה, גם בתוספת ריבית פיגורים (בהתאם למשמעות המונח בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת ריבית והצמדה).	שאלה	55
בכל הנוגע למועדי תשלום מקפיד המוזמין לפעול לפי הוראת חשכ"ל 1.4.3. (ההוראה זמינה באינטרנט).	תשובה	55
עמוד 98, סעיף 17.4: מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות יהיה לאור הפרת התחייבות יסודית של הספק בקשר עם מתן השירותים ועד לכדי גובה הנזק שנגרם, שכן, חילוט הערבות מעבר לגובה תקרת החיוב עלול להכניס את הספק לחוזה הפסד.	שאלה	56
בכל הנוגע לחילוט ערבות ינהג המוזמין בהתאם לכללי המשפט המנהלי.	תשובה	56
עמוד 99, סעיף 20.1: מבוקש לקבוע כי במידה ותופסק ההתקשרות בין הקבלן למוזמין, תינתן לקבלן התראה מראש בת 30 ימים טרם סיום ההסכם, היות ומדובר בקבלן המעסיק עובדים לצורך מתן שירותי ניקיון, ועל-פי דיני העבודה, הקבלן נדרש לתת הודעה מוקדמת לעובדים לפני פיטוריהם.	שאלה	57



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

57	תשובה	סעיף 20.1 עוסק במקרה בו הקבלן לא עומד בהתחייבותו. הסעיף ללא שינוי.
58	שאלה	עמוד 99, סעיף 20.2: מבוקש לקבוע כי ביטול ההסכם על-ידי המזמין, יהיה לאור הפרת התחייבות יסודית של הקבלן במסגרת ההסכם, ובכל מקרה, תינתן לקבלן התראה בת 30 ימים טרם סיום ההסכם, לאור הנימוקים הרשומים בסעיף שאלת הבהרה 8 לעיל.
58	תשובה	על הקבלן לעמוד בביצוע התחייבויותיו לפי המכרז. הסעיף ללא שינוי.
59	שאלה	עמוד 99, סעיף 20.4.1: מבוקש לקבוע כי ביטול ההסכם על-ידי המזמין, יהיה לאור הפרת התחייבות יסודית של הקבלן במסגרת ההסכם, ובכל מקרה, תינתן לקבלן התראה בת 30 ימים טרם סיום ההסכם, לאור הנימוקים הרשומים בסעיף שאלת הבהרה 8 לעיל.
59	תשובה	ללא שינוי.
60	שאלה	עמוד 99, סעיף 20.6: מימוש פיצוי בגובה של 15% מסך העלויות ובנוסף להן, עלול לעלות על הרווח הקבלני של הקבלן ועלול להכניס אותו לחוזה הפסד. לפיכך, מבוקש לקבוע כי הקבלן יחויב, אם וכאשר, בהוצאות המזמין בלבד.
60	תשובה	על הקבלן לקיים את כלל התחייבויותיו לפי ההסכם. ללא שינוי.

1. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
2. המועד האחרון להגשת הצעות עד לתאריך 08/07/2019, שעה 12:00.
3. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

צוות מכרזים
מחלקת רכישות
שרות בתי הסוהר